

ANNIKA HEIKKILÄ

Profiili

Olen 27-vuotias tieto- ja viestintätekniikan ensimmäisen vuoden opiskelija. Luonteeltani olen ulospäinsuuntautunut, rehellinen ja tavoitteellinen. Olen intohimoinen harrastuksiani kohtaan, joihin kuuluvat muun muassa tietotekniikka, koirat ja valokuvaus. Työntekijänä olen pitkäjänteinen ja paineen alla parhaimmillani. Koen tiimityöskentelyn positiivisena asiana.

Koulutus

Tieto- ja viestintätekniikka, Insinööri, Lapin AMK | 09/2017—

Matkailupalveluiden tuottaja, SAMI | 08/2010—

Ylioppilas, Lyseonpuiston lukio | 06/2010

Kokemus

2017

K-Market Oy

Toimin myyjän työtehtävissä ja tilausvastaavana.

2016

Suomen Lähikauppa Oy

Työnkuvaani kuuluivat myyjän työtehtävät: asiakaspalvelu, kassatyöskentely, Matkahuollon palvelut, hyllytys ja myymälän kunnossapito.

2013-2014

Autopeltikorjaamo A. Heikkilä

Työnkuvaani kuului asiakkaiden laskuttaminen.

2008-2010

Lidl Suomi Ky

Työnkuvaani kuuluivat myyjän työtehtävät: asiakaspalvelu, kassatyöskentely, hyllytys ja myymälän kunnossapito.



S. 22.01.1990

Yhteystiedot



Kurjenmutka 11, 96900 Saarenkylä



040-4149742



annika.heikkila2@edu.lapinamk.fi

Osaamiset

Osaamisiini kuuluvat vahvasti sosiaaliset taidot ja kielitaito. Äidinkieleni lisäksi puhun sujuvasti englantia, sekä hyvin ruotsia ja saksaa.

Osaan käyttää SAP-käyttöjärjestelmää, kasata vaivattomasti pöytätietokoneita ja valokuvata peruskuvaajaa edistyneemmin.

Aikaisimmissa opinnoissani olen toiminut useana vuonna oppilaskunnan jäsenenä.

Minulla on suoritettuna B-luokan ajokortti, sekä alkoholipassi.